# ДОГОВОР № \_\_ На оказание платных образовательных услуг

г. Москва «\_» 20 г.

(Ф.И.О. полностью) именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Образовательное частное учреждение дополнительного образования «Институт иностранных языков ДС» (ОЧУ ДО «Институт иностранных языков ДС») лицензии на осуществление образовательной деятельности №032422 от 13.08.2012года, выданной Департаментом образования города Москвы, действующей бессрочно, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице Директора Гековой Натальи Михайловны, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по программе обучения, указанной в Таблице 1 (далее – Образовательная программа) (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

Таблица 1

(данные вносятся согласно образовательной программе)

Наименование Образовательной программы	Вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы	Сроки освоения Образовательной программы (продолжительнос ть обучения)	Продолжительнос ть обучения (колво академических часов вобразовательной программе	Форма обучения (очные занятия или дистанционное обучение)
	Дополнительное образование	(количество учебных недель)	академических часов	

- 1.2. Формат обучения (групповой или индивидуальный)
- 1.3. После освоения Заказчиком Образовательной программы и итогового тестирования ему выдается сертификат установленного Исполнителем образца, свидетельствующий об успешном освоении Образовательной программы. В случае если Заказчик не пройдет итоговое тестирование, то выдается справка о прохождении обучения.
- 1.4. Порядок и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, должны соответствовать законодательству Российской Федерации.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1

<sup>1</sup> Один академический час равен 45 минутам (0,75 астрологического часа)

#### 2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Зачислить Заказчика на обучение путем издания распорядительного акта Исполнителя о приеме на обучение.
- 2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг в соответствии с государственными образовательными стандартами (при их наличии), учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.
- 2.1.3. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной Образовательной программой условия ее освоения, в т.ч. предоставить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
- 2.1.4. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 2.1.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг). Не компенсировать Заказчику стоимость пропущенных им занятий.
- 2.1.6. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 2.1.7. Обеспечить оказание Услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы), условиями Договора.
- 2.1.8. До заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в т.ч. ознакомить Заказчика с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными актами Исполнителя, учебными планами, заявленными Образовательными программами.
- 2.1.9. Заказчику выдается сертификат, при условии успешного окончания программы. Успешным окончанием программы является показатель по результатам теста более 65% и соответствие устной речи заявленному уровню. Если показатель по результатам теста составляет меньше 65%, Заказчику выдается справка о прохождении программы.

## 2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения тестирований Заказчика, применять к Заказчику меры поощрения и налагать взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Исполнителя, настоящим Договором, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.2.2. Не допускать Заказчика до занятий, если была предоставлена неполная (недостоверная) информация, а также в случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости Услуг.
- 2.2.3. В случае неявки Заказчика в назначенный срок или пропуска занятий по неуважительной причине денежные средства не возвращаются.

#### 2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Предоставить до начала занятий полную и достоверную информацию для оказания Услуг. Заказчик несет всю ответственность в случае сообщения Исполнителю недостоверной информации, а также обязуется возместить Исполнителю все возможные убытки, понесенные Исполнителем в результате сообщения Заказчиком недостоверных сведений.
- 2.3.2. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг в соответствии с п. 3 настоящего Договора до начала занятий.
- 2.3.3. Посещать занятия согласно утвержденному плану и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, санитарные, противопожарные и иные требования к организации учебного процесса и иные локальные акты Исполнителя.
- 2.3.4. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.
- 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 2.3.6. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.7. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

## 2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, оказываемых по настоящему договору.
- 2.4.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.
- 2.4.3. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении.
- 2.4.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 2.4.5. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.
- 2.4.6. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.

#### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Полная стоимость Услуг по настоящему До	оговору по образовательной программе, указанной в
Таблице 1, составляет: ()	
рублей 00 коп., НДС не облагается.	
Оплата за услуги по настоящему договору прои средств на расчетный счет Исполнителя в следук единовременным платежом при подписани	
- поэтапно в следующем порядке; - первый платеж в размере	до «_» 202_г.

- второй платеж в размере до «\_» 202\_г.
- третий платеж в размере до « » 202 г.
- 3.2. Стоимость оказания Услуг включает в себя все расходы, которые несет Исполнитель в ходе оказания Услуг.
- 3.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик в течение срока действия настоящего договора (в течение срока обучения) имеет право один раз приостановить оказание услуг по настоящему договору (приостановить обучение) на срок до 6 месяцев на основании соответствующего письменного заявления. Приостановка подлежит письменному согласованию с Исполнителем. Срок приостановки не может быть указан ранее даты подачи заявления. При приостановке действие Договора продлевается на срок, равный сроку приостановки. При этом Исполнитель имеет право восстанавливать Заказчика в текущие группы любой формы обучения. Заказчик должен проинформировать Исполнителя о готовности выхода из приостановки соответствующим письменным заявлением, и приступить к обучению не позднее 15 дней с момента окончания срока приостановки, если иной срок возобновления обучения письменно не согласован с исполнителем. В противном случае Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику, что будет признаваться Сторонами правомерным односторонним отказом Исполнителя от Договора.

Заказчик, оплачивающий обучение поэтапно, обязан перед приостановкой оплатить обучение в размере

стоимости услуг по договору, предоставленных к моменту приостановки. После восстановления Заказчик доплачивает стоимость обучения по ценам, действующим на момент возобновления обучения.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действием или бездействием другой Стороны, повлекшим невыполнение собственных обязательств по настоящему Договору одной Стороны перед другой Стороной.
- 5.3. При обнаружении недостатка Услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном Образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 5.3.1. Безвозмездного оказания Услуги;
- 5.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги;
- 5.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.
- 5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 1 месяца недостатки Услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной Услуги или иные существенные отступления от условий Договора.
- 5.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуги (сроки начала и (или) окончания оказания Услуги и (или) промежуточные сроки оказания Услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- 5.5.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к Услуги и (или) закончить оказание Услуги;
- 5.5.2. Поручить оказать Услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 5.5.3. Потребовать уменьшения стоимости Услуги;
- 5.5.4. Расторгнуть Договор.
- 5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, Сторона может быть освобождена от ответственности по настоящему Договору полностью или частично, если уведомит другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам (кроме аффилированных лиц) сведения конфиденциального характера друг о друге и об их хозяйственной деятельности, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения Договора.
- 6.2. Исполнитель вправе собирать, использовать, хранить или иным образом обрабатывать (далее по тексту «Обработка») информацию, предоставленную Заказчиком, которая может быть отнесена к Персональным данным физических лиц (далее по тексту «Персональные данные) в соответствии с применимым законодательством. Исполнитель производит Обработку Персональных данных в соответствии с применимым законодательством и внутренними стандартами.
- 6.3. Заказчик гарантирует, что имеет право предоставлять Персональные данные Исполнителю для целей обучения, что Персональные данные были собраны и обработаны в соответствии с применимым законодательством.
- 6.4. Помимо прочего, Исполнитель вправе осуществлять Обработку контактных Персональных данных (имя, фамилия, e-mail, номер телефона, адрес) в специализированных базах данных.
- 6.5. Заказчик согласен на обработку передачу Исполнителем Конфиденциальной информации и Персональных данных для их хранения на региональном сервере, обслуживаемом поставщиком ИТ-услуг или аффилированным лицом/субподрядчиком Исполнителя, при условии обеспечения технических, организационных и иных мер безопасности на должном уровне. Конфиденциальная информация и

Персональные данные хранятся Исполнителем в течение 3 лет с даты прекращения отношений Сторон или в течение иного периода, установленного законодательством.

- 6.6. Настоящим Исполнитель и Заказчик договорились, что персональные данные Заказчика не подлежат разглашению и являются строго конфиденциальными.
- 6.7. Конфиденциальной считается любая информация, относительно финансового или коммерческого положения Сторон, которая прямо названа и промаркирована Сторонами в качестве конфиденциальной.
- 6.8. Сам факт заключения и предмет Договора и соответствующих дополнительных соглашений не является конфиденциальным. Финансовые условия Договора являются конфиденциальными.
- 6.9. Материалы, переданные Заказчику в рамках оказания Услуг Исполнителем в очном формате или в формате вебинара, являются объектом интеллектуальной собственности, права на которые могут принадлежать Исполнителю. Исполнитель передает материалы Заказчику только с целью оказания Услуг Исполнителем в соответствии с настоящим Договором. Использование материалов Заказчику разрешено только в объеме, необходимом для оказания Исполнителем Услуг. Заказчик не вправе использовать

материалы, переданные ему (им) Исполнителем, в иных целях, не указанных в настоящем пункте Договора, без письменного согласия Исполнителя. Заказчик несет ответственность за нарушение данного пункта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 6.10. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за разглашение конфиденциальной информации, а также персональных данных работников и представителей другой Стороны, полученных от последней в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.11. Заказчик обязуется бессрочно соблюдать конфиденциальность ставших ему известными персональных данных других обучающихся.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Срок ответа на письменную претензию Стороны 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.
- 7.2. В случае невозможности внесудебного урегулирования споров споры из Договора подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по выбору Заказчика.

#### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 8.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.
- 8.3. Любые изменения к настоящему Договору имеют силу для Сторон, если они оформлены в виде дополнительных соглашений, которые вступают в силу с момента их подписания Сторонами.
- 8.4. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.
- 8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 8.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты Заказчиком стоимости Услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Настоящий Договор расторгается досрочно:
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 8.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного

возмещения Заказчику убытков.

- 8.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 8.10. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты окончания обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.
- 8.11. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 8.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

# АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

<u>исполнитель: Очу до «институт                                  </u>	ЗАКАЗЧИК:		
иностранных языков ДС»	ФИО		
Адрес:127994, г. Москва, ул. Малая	Серия, номер паспорта:		
Дмитровка, д. 25, стр.1	Выдан (кем, когда):		
ИНН, КПП 710479567/77100100 ОГРН			
1117799024265			
Банковские реквизиты:	Место жительства/регистрации:		
P/c: 40703810987260000002			
В (Банк) ПАО РОСБАНК г. Москва К/			
c: 30101810000000000256	Контактный телефон:		
	-		
БИК: 044525256	E-mail:		
E-mail: dschool@dschool.ru			

Телефон: +7(495) 966 25 56

ПОДПИСИ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ От ЗАКАЗЧИКА:

Директор Гекова Н.М./<sub>/</sub>/<sub>/</sub> М.П.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ: