

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 25.07.2024 № 4

Генеральный директор  
Карлов Ю. Е.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Ю. Е. Карлов", written over a horizontal line.

ПОЛОЖЕНИЕ  
О РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ,  
ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

г. Санкт-Петербург

2024 г.

## 1. Общие положения

1.1. Положение о реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Прогресс», осуществляющего образовательную деятельность через специализированное структурное образовательное подразделение ООО «Прогресс» (по тексту – Организация, структурное подразделение, Положение), и устанавливает основные принципы организации и использования структурным подразделением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных образовательных программ (дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ и дополнительных профессиональных программ (далее - образовательные программы).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Постановление от 11 октября 2023г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022г. г. №629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Прогресс»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность структурного подразделения.

1.3. К обучающимся, в зависимости от вида осваиваемой образовательной программы, относятся учащиеся и слушатели, зачисленные на обучение по образовательным программам, реализуемым в Организации, на основании приказа о приеме на обучение в структурном подразделении.

1.3.1. Учащиеся - лица, зачисленные на обучение и осваивающие дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы.

1.3.2. К слушателям относятся лица, зачисленные на обучение и осваивающие дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие), реализуемые в структурном подразделении.

1.4. Структурное подразделение вправе реализовывать образовательные программы или их части (учебные дисциплины, предметы, курсы, модули, разделы) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Законом об образовании формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практических и семинарских занятий, текущего контроля успеваемости, промежуточного и итогового тестирования обучающихся.

1.5. Использование в учебном процессе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий позволяют решить следующие задачи:

обеспечение доступности качественного образования, основанного на возможности освоения программы независимо от места пребывания, состояния здоровья обучающегося, без отрыва от трудовой деятельности;

усиление личностной направленности процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы обучающегося;

обеспечение индивидуальной траектории обучения;

организация для обучающихся учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, посредством электронных образовательных ресурсов, являющихся достаточными для освоения конкретной программы;

снижение затрат на проведение обучения;

повышение качества обучения за счет применения средств современных информационных и коммуникационных технологий, интеграции электронных и классических форм обучения;

открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;

снижение рисков массового распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), что особенно важно для категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, с хроническими заболеваниями и обучающихся-инвалидов.

1.6. Основу образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучающихся, которые могут учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем (педагогом дополнительного образования) посредством образовательного портала.

1.7. Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не исключает возможности проведения лекционных, лабораторных и практических занятий, контрольных мероприятий, промежуточного тестирования, путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся.

1.8. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.9. Организация доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.10. При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

## 2. Основные понятия и определения

Электронное обучение - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу

по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционное обучение - взаимодействие преподавателя (педагога дополнительного образования) и обучающихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемые специфическими средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Дистанционное образование - образование, реализуемое посредством дистанционного обучения. Под дистанционным образованием (ДО) понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых с помощью, специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от организации.

Дистанционные образовательные технологии (по тексту - ДОТ) — это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Администратор системы ДО - специалист, отвечающий за администрирование системы поддержки учебного процесса на СДО, устанавливающий права доступа к различным ресурсам системы, а также правила работы с ними. Также администратор осуществляет координацию управления всеми курсами дистанционного обучения и размещение ссылок из системы на сторонние ресурсы, предоставленные преподавателями курса, ведет статистику и учет всех размещенных материалов, осуществляет методическую поддержку преподавателей (педагогов) и обучающихся.

Виртуальная аудитория (класс, группа) - организация группы обучающихся в учебном процессе в условиях дистанционного обучения.

Информационно-образовательная среда ДО (ИОС ДО) - система средств дистанционного обучения, справочных материалов, словарей, дополнительной литературы, всех сопутствующих учебному процессу материалов, достаточных для получения качественного образования по определенному курсу/учебному предмету/дисциплине/модулю/разделу, либо по утвержденной программе, а также средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним.

Кейс-технологии - способ организации дистанционного обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемыми при организации постоянного взаимодействия с преподавателем (педагогом дополнительного образования) и другими обучающимися дистанционным способом.

On-line обучение - обучение в режиме реального времени.

Off-line обучение – обучение, в рамках которого взаимодействие участников учебного процесса происходит не в режиме реального времени, а через некоторые временные промежутки.

Официальное электронное издание - электронное издание, публикуемое от имени государственных органов, учреждений, ведомств или общественных организаций, содержащее материалы нормативного или директивного характера.

Педагогические технологии дистанционного обучения - совокупность методов и приемов обучения, обеспечивающих осуществление учебно-воспитательного процесса дистанционно в соответствии с выбранной концепцией обучения.

Преподаватель (педагог) дистанционного обучения – преподаватель (педагог дополнительного образования), ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционной формы обучения, психологические особенности взаимодействия с обучающимися в процессе дистанционного обучения.

Пользователи – категории обучающихся, осваивающие образовательную программу (или ее часть) с применением дистанционных образовательных технологий, преподаватели,

педагоги дополнительного образования, использующие разработанные другими преподавателями, педагогами ЭО и ДОТ.

Преподаватель курса дистанционного обучения или курса с применением дистанционных технологий – педагогический работник структурного подразделения, в том числе автор-разработчик учебного курса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий.

Сетевая технология - способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании сетей телекоммуникации в интерактивном режиме.

Система дистанционного образования (СДО) - образовательная система, обеспечивающая условия для получения образования в условиях дистанционного обучения. Как и любая образовательная система включает в качестве компонентного состава цели, содержание, метода, средства и организационные формы обучения, а также взаимодействие деятельности преподавателя и обучающихся в контексте выбранной концепции обучения.

Система средств обучения в дистанционном обучении - совокупность носителей учебной информации и инструментов деятельности преподавателя (педагога) и учащихся, используемая в дистанционном обучении, адекватные используемым в данной концепции методам и организационным формам обучения для достижения намеченных целей обучения, воспитания и развития.

ТВ - технология - способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании систем телевидения для доставки обучающемуся учебно-методических материалов и организации обратной связи с помощью любых интерактивных средств.

Тьютор курса дистанционного обучения - преподаватель-консультант, наставник, куратор, руководитель учебной группы, занимающийся сопровождением обучения на курсе дистанционного обучения, координацией работ и взаимодействием группы обучающихся с администратором системы ДО. Тьютор объясняет правила пользования СДО, консультирует, координирует оценивание обучения на курсе, проверяет выполненные задания, подводит итоги обучения, формирует итоговую ведомость.

Учебно-методическое обеспечение ДО - система средств обучения, методов, организационных форм в условиях дистанционного обучения для достижения поставленных целей на основе отобранного и соответствующим образом структурированного содержания.

Чат - online (т.е. в режиме реального времени) - общение между участниками курса посредством набора и отправки текстовых сообщений. Это возможность узнать мнение друг друга о каком-либо вопросе либо получить консультацию от преподавателя. Чаты отличаются от off-line общения в форумах тем, что для успешного чат-общения необходимо, чтобы оба собеседника были перед своими компьютерами во время общения. Сообщения появляются и читаются собеседниками по мере их написания. Таким образом, форум больше походит на общение по почте.

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. Электронный образовательный ресурс может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения. К электронным образовательным ресурсам относятся:

- учебно-методический комплекс (УМК), включающий образовательную программу (в том числе учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей, разделов), электронные учебники или учебные пособия, дидактические, методические, тренировочные и контрольные материалы, методические рекомендации, иное);
- виртуальные лаборатории;
- тренажерные компьютерные программы;
- электронные тестирующие комплексы;
- электронные хрестоматии и справочники (в т.ч. энциклопедии и словари).

Электронные учебные издания (ЭУИ) - электронное издание, содержащее систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания.

Электронный учебно-методический комплекс - структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе.

Электронное издание - это совокупность графической, текстовой, цифровой, речевой, музыкальной, видео-, фото- и другой информации, а также печатной документации пользователя. Электронное издание может быть исполнено на любом электронном носителе - магнитном, оптическом, микроэлектронном, а также опубликовано в компьютерной сети.

Электронный учебник (учебное пособие) - учебное электронное издание, созданное на высоком научно-методическом уровне, полностью соответствующее содержанию дисциплин (модулей), определяемых программой.

### 3. Реализация образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения

#### 3.1. Модели использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.1.1. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации могут быть применены следующие модели:

полностью дистанционное обучение обучающегося;

частичное использование дистанционных образовательных технологий.

3.1.2. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается организацией. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

3.1.3. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий при реализации программ: очные занятия чередуются с дистанционными и/или дистанционные образовательные технологии используются при изучении какого-либо компонента программы.

3.1.4. Выбор модели организации образовательного процесса определяется самостоятельно организацией с учетом содержания образовательной программы, потребностей обучающегося и возможностями организации.

3.1.5. Для единообразия при использовании ЭО, ДОТ организацией разрабатываются инструкции (алгоритмы) по работе в системе дистанционного обучения для обучающихся, преподавателей, которые дают описание подхода к электронному обучению, принятого в организации, для того чтобы пользователям (обучающимся, преподавателям (педагогам), техперсоналу) была понятна логика предстоящей работы.

В инструкциях фиксируется последовательность таких действий как:

вход в систему дистанционного обучения (для всех пользователей);

прохождение авторизации (для всех пользователей);

поиск необходимых курсов (для обучающихся и преподавателей (педагогов));

поиск и изучение необходимой информации; поиск и выполнение заданий; поиск и прохождение этапов промежуточной аттестации - зачетов, экзаменов (для обучающихся);

наполнение курсов информацией - ресурсами и заданиями (для преподавателей);

создание новых курсов, создание новых пользователей, зачисление пользователей на курсы, контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, контроль выполнения обучающимися заданий и выполнение других административных операций (для заместителя

руководителя, специалистов, курирующих учебно-методическую работу).

3.1.6. Инструкции могут сопровождаться изображениями экранов (скриншотами) системы дистанционного обучения. Возможно также создание кратких видеопроцедур, которые могут размещаться в системе дистанционного обучения или на других ресурсах (например, на сайте).

3.1.7. Инструкции для технических специалистов (программистов) разрабатываются для описания последовательности и особенностей сопровождения (обеспечения функционирования) информационных систем дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, а также информационно-коммуникационных устройств, используемых при реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3.1.8. Организация вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и организации, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

3.1.9. Освоение обучающимся дополнительной образовательной программы или ее частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении.

Организация, которой обучающимся представлен документ об образовании и (или) о квалификации либо документ об обучении, подтверждающий освоение им образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной организации, допускает обучающегося к промежуточному тестированию по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям, разделам), иным компонентам образовательной программы, или зачитывает результат обучения в качестве результата промежуточного тестирования на основании данного документа. Зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных организацией самостоятельно, посредством сопоставления планируемых результатов обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям, разделам), иным компонентам, определенным образовательной программой, с результатами обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям, разделам), иным компонентам образовательной программы, по которой обучающийся проходил обучение, при представлении обучающимся документов, подтверждающих пройденное им обучение.

### 3.2. Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.2.1. В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций (сетевое взаимодействие) создает условия для функционирования информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

3.2.2. Для использования дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов организация предоставляет доступ педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2.3. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в

сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

3.2.4. Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Для работы педагогическим работником могут использоваться доска (флипчарт), принтер, сканер (или многофункциональное устройство), специализированные средства ввода информации (графический планшет), иные средства обучения.

3.2.5. В состав программно-аппаратных комплексов включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса, в частности, операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудио редакторы).

3.2.6. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения (по тексту - СДО):

разработчики образовательных программ: авторы (преподаватели, педагоги дополнительного образования), программист, методист, рабочая группа совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;

администрация, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;

обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

3.2.7. Для обучения с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо использовать СДО, однако СДО не обязательно должна быть установлена в организации. Организация может использовать доступ к СДО, предоставляемый сторонней организацией на основании договора.

3.2.8. Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

разработчик курса должен иметь полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;

педагогический работник должен иметь все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для обучающегося, педагогический работник обращается к разработчику курса);

должна быть обеспечена возможность загрузки курсов;

должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и другого;

должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

должны быть предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с



возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям; все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

3.2.9. Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудио конференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

3.2.10. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточного и итогового тестирования в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) возможно использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д.

3.2.11. Организацию учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), рекомендуется осуществлять с помощью специалиста. Организация видеоконференции включает информирование обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со обучающимися, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и обучающимся гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление обучающимся доступа к записи вебинара.

### 3.3. Кадровое обеспечение реализации образовательных программ (их частей) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.3.1. Для реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация выбирает модель с учетом ее ресурсных и кадровых возможностей.

3.3.2. Учебный процесс, с применением ЭО, ДОТ обеспечивают преподаватели (педагоги дополнительного образования), технический, административный персонал.

3.3.3. В целях повышения уровня качества предоставляемых обучающимся услуг, при наличии возможностей организация может иметь в штате или привлекать на другом законном основании программиста в дополнение к педагогическим работникам, которые непосредственно организуют обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

3.3.4. Для профессионального владения педагогическими работниками средствами электронного обучения, квалифицированного применения при реализации программ дистанционных образовательных технологий администрация организует для них соответствующее дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку), а также методическое

сопровождение деятельности педагогических работников (обеспечение информацией, посещение специализированных семинаров, научно-практических конференций, выставок и другое).

3.3.5. Дополнительное профессиональное образование педагогических работников, предполагающих осуществлять обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, подбирается таким образом, чтобы в ходе его реализации использовались системы дистанционного обучения, в рамках которых в дальнейшем им предстоит работать.

3.3.6. Программы повышения квалификации педагогических работников целесообразно строить таким образом, чтобы часть программы была реализована в очной форме, а часть - с использованием дистанционных образовательных технологий.

3.3.7. При реализации программы (части программы) с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения педагогические работники должны: планировать педагогическую деятельность с учетом системы дистанционного обучения;

создавать тестовые задания, презентации, методические рекомендации, инструкции по размещению учебных материалов на сервисах;

актуализировать рабочие программы в части электронных форм обучения (лекция, онлайн консультация), технических средств обучения;

своевременно отвечать на вопросы обучающихся;

регулярно оценивать работу обучающихся с использованием инструментов электронной образовательной среды.

3.3.8. Педагогические работники вправе применять электронные средства обучения, размещенные в свободном доступе, или создавать собственные.

#### 4. Организация учебного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

4.1. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Организации независимо от места нахождения обучающихся.

4.2. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в соответствии с нормативным локальным актом.

4.3. Организация самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Определение соотношения объема занятий, проводимых в Организации путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением ЭО и ДОТ, проводится при разработке образовательных программ, в том числе рабочих программ учебных дисциплин (модулей, разделов), а также при определении видов учебной работы, выполняемых преподавателями (педагогами) Организации.

4.4. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается отсутствие аудиторных занятий.

Организация самостоятельно определяет нормы расчета учебной нагрузки педагогических работников в форме непосредственного взаимодействия педагогического

работника с обучающимся и использует их при планировании учебной работы преподавателей (педагогов дополнительного образования).

4.5. Проведение занятий в дистанционном режиме проводится при наличии специально проектируемых в соответствии с программой электронных образовательных ресурсов, являющихся основными компонентами медиа образовательной среды, которая реализуется автором рабочей программы (преподавателем, педагогом дополнительного образования) как локальная образовательная компьютерная сеть.

4.6. Учебная работа обучающихся планируется в соответствии с учебными планами и рабочими программами, расписанием занятий.

Образовательный процесс предусматривает наличие различных видов аудиторных занятий, самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя (в том числе в дистанционном режиме), промежуточного тестирования, итогового (финального) тестирования.

4.7. Основными видами учебной деятельности с применением ДОТ являются:

- лекции, реализуемые во всех технологических средах: работа в аудитории с электронными учебными курсами, с компьютером в системах on-line (вебинар, чат и т.д.) и off-line (лекции, форум, электронная почта, лекции-презентации и т.д.)
- практические, семинарские и лабораторные занятия во всех технологических средах: вебинары, собеседования в чате, занятия в компьютерном классе и т.д.;
- индивидуальные и (или) групповые консультации, реализуемые во всех технологических средах: электронная почта, чат, форумы, вебинары, skype-общение, мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram;
- тестирование (off-line и on-line);
- самостоятельная работа обучающихся, в том числе работа с интерактивными изданиями и электронными версиями УМК, с ресурсами, размещенными в Интернет, выполнение индивидуальных домашних заданий, курсовых проектов, курсовых работ;
- промежуточные аттестации с применением ДОТ;
- итоговая аттестация с применением ДОТ.

4.8. При обучении с применением ДОТ применяются следующие информационные технологии: кейсовые, пересылка изучаемых материалов по компьютерным сетям, дискуссии и семинары, проводимые посредством вебинаров, электронные версии УМК, записанные на компакт-дисках, трансляция учебных программ посредством теле-и радиовещания; голосовая почта; односторонние видеотрансляции с обратной связью по телефону, электронная почта, видео- и аудио- конференции, чаты, а также различные их сочетания.

При обучении обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

4.9. При обучении с использованием ДОТ каждому участнику обеспечивается возможность доступа к средствам дистанционного обучения и основному информационному ресурсу выбранной программы (дисциплины, модуля) через индивидуальный логин и пароль, позволяющий осуществлять вход на образовательный портал. Логин остается неизменным на протяжении всего периода обучения.

В период обучения, обучающиеся имеют доступ ко всему объему электронной версии учебных материалов.

4.10. Для управления учебным процессом и доставкой обучающимся дидактических материалов применяется специализированное программное обеспечение, установленное на серверах организации, либо путем электронных почтовых отправок.

4.11. Способы передачи учебных и учебно-методических материалов:

- передача по компьютерной сети электронных материалов;
- предоставление доступа к учебным и методическим ресурсам посредством сети Интернет.

4.12. Преподаватель вправе использовать ЭО, ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их

сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий.

4.13. Консультации преподавателей (педагогов дополнительного образования) обучающиеся получают в течение всего обучения по графику как при непосредственном общении, так и в письменной форме, в режиме off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации.

4.14. Технический, административный персонал обеспечивает консультирование педагогических работников по использованию средств телекоммуникации и Интернет-технологий (вебинары, e-mail, форум, рассылки для обучающихся), а также администрирование системы.

4.15. Организацию аудиторного и интерактивного обучения с использованием ЭО, ДОТ, текущий контроль успеваемости, промежуточное тестирование осуществляют педагогические работники Организации.

Информирование обучающихся о результатах текущего контроля, промежуточного тестирования может осуществляться следующими способами:

- через СДО;
- через форум, электронную почту, skype, мессенджеры и т.п.;
- на очных, групповых и индивидуальных консультациях/занятиях.

## 5. Сопровождение образовательного процесса на основе дистанционных технологий

5.1. Сопровождение образовательного процесса с использованием дистанционных технологий обучения включает три компонента:

- техническое сопровождение;
- методическое сопровождение;
- контроль качества образовательного процесса и его результатов.

5.2. Техническое сопровождение включает администрирование единой электронной образовательной среды (поддержку электронных оболочек, форума, чата, сетевых телеконференций, регистрацию пользователей, размещение материалов курсов и тестовых заданий и др.) и обновление программного обеспечения.

5.3. Методическое сопровождение включает консультирование преподавателей (по организации и планированию дистанционных учебных курсов, разработке учебных материалов и тестовых заданий, ведению дистанционных учебных курсов) и обучающихся по вопросам дистанционного обучения, а также подготовку необходимых методических пособий, рекомендаций по вопросам дистанционного обучения.

5.4. Контроль качества образовательного процесса с использованием технологий дистанционного обучения состоит из двух компонентов:

- контроль качества учебных материалов;
- контроль выполнения преподавателями (педагогами дополнительного образования) и обучающимися учебного плана программы с использованием дистанционных технологий на основе ведения учета учебного времени.

## 6. Особенности итогового тестирования при реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

6.1. Освоение дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ завершается итоговым тестированием.

6.2. Итоговое тестирование, проводимое с использованием дистанционных образовательных технологий, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или

чатах.

6.3. Итоговое тестирование, проводимое в режиме видеоконференцсвязи, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи, т.е. и обучающийся и члены итоговой тестирующей комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга. При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более), например, в случае различного территориального присутствия членов итогового тестирования комиссии и (или) обучающихся.

6.4. В случае проведения итогового тестирования в режиме видеоконференцсвязи обучающиеся должны быть заранее проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты организации должны удостовериться в технической возможности обучающихся участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

6.5. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. Процесс тестирования должен быть автоматизирован. Должны быть обеспечены автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, системы документирования результатов тестирования, хранения результатов тестирования и персональных данных обучающихся.

6.6. При итоговом тестировании в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных обучающихся.

Обучающиеся, успешно прошедшие итоговое тестирование, проводимое с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы о квалификации лично; через другое лицо по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу выпускником; по заявлению выпускника через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

6.7. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация ведет учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями действующего законодательства.