



Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Прогресс», осуществляющего образовательную деятельность через специализированное структурное образовательное подразделение «Прогресс» (по тексту – Организация, структурное образовательное подразделение), и регламентирует организацию учебно-методической помощи обучающимся при освоении программ, реализуемым структурным образовательным подразделением с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022г. г. №629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

Постановление от 11 октября 2023г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Устав Общества с ограниченной ответственностью «Прогресс»;

Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Прогресс»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность структурного образовательного подразделения

1.3. Реализация дополнительных образовательных программ (или их частей) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Под учебно-методической помощью обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее – учебно-методическая помощь), понимается помощь обучающимся по освоению дополнительных образовательных программ (дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных программ) или их частей

(отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей, разделов), иных компонентов).

1.5. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы в форме дистанционного обучения.

2. Цели и задачи оказания учебно-методической помощи обучающимся

2.1. Основной целью оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации дополнительных образовательных программ (отдельных учебных дисциплин, курсов, модулей, разделов) с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной деятельности Организации является обеспечение доступности качественного образования, основанного на возможности освоения программы обучающимися независимо от места пребывания, состояния здоровья и социального положения обучающихся с учетом индивидуальных образовательных потребностей и на основе персонализации образовательной деятельности.

2.2. Использование информационных и телекоммуникационных технологий для оказания учебно-методической помощи обучающимся направлено на решение следующих задач:

- эффективное освоение обучающимся современных образовательных технологий и средств обучения;
- методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся;
- получение квалифицированной педагогической поддержки учебной деятельности обучающегося,
- стимулирование мотивации обучающихся к активной учебно-познавательной деятельности,
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;
- снижение рисков заболеваний в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), что особенно важно для категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, с хроническими заболеваниями и обучающихся-инвалидов.

3. Основные виды учебно-методической помощи обучающимся при реализации дополнительных образовательных программ (или их частей)

3.1. В структурном образовательном подразделении устанавливаются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся в виде удаленного взаимодействия:

- групповые консультации в режиме Online в формах вебинара, видеоконференции, чата;
- индивидуальные консультации в режиме Online (консультации в режиме реального времени);

- индивидуальные консультации в режиме Offline (консультации, в рамках которого взаимодействие участников учебного процесса происходит не в режиме реального времени, а через некоторые временные промежутки).
- создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможностей удаленного доступа обучающихся к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия по дисциплинам), ресурсам электронных библиотечных систем, дистанционно-образовательной среде организации, сайтам педагогов и т.п.

4. Формы оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ (или их частей) с применением электронного обучения и ДОТ

4.1. Индивидуальная работа с обучающимися включает в себя организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей каждого обучающегося, создание оптимальных условий для реализации потенциальных возможностей каждого обучающегося, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций.

4.2. Учебно-методическая помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказывается педагогическими работниками

- при непосредственном взаимодействии в урочное и (или) внеурочное время;
- дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.3. При переходе на удаленный режим обучения с применением электронных форм и дистанционных образовательных технологий учебно-методическая помощь оказывается посредством следующих вариативных форм получения заданий и проведения консультаций:

сайт Организации,
электронная почта,
голосовая почта,
чат,
форумы,
вебинары,
skype-общение,
мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram,
облачные сервисы,
оформление заданий на бумажных носителях в случае отсутствия доступа к электронным ресурсам.

5. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся

5.1. Работа по оказанию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, планируется и учитывается педагогическими работниками Организации в

соответствии с локальным нормативным актом - Положением о соотношении учебной (преподавательской) и другой педагогической работы педагогических работников в пределах рабочей недели или учебного года.

5.2. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению программы (части программы), на обучение по которой он зачислен в Организацию.

5.3. Текущие консультации по учебным дисциплинам проводятся в течение всего периода их освоения. Тематику проведения консультаций определяет педагогический работник на основе анализа результатов текущей успеваемости, обращений обучающихся.

5.4. В зависимости от объема охватываемого учебного материала консультации могут быть обзорными или по отдельным темам.

5.5. Консультации по подготовке к промежуточному тестированию проводятся только в групповой форме и проводятся по окончании освоения образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, за исключением возможности индивидуальной консультации обучающемуся с ограниченными возможностями здоровья/инвалиду согласно индивидуальному учебному плану и (или) условиям договора.

5.6. Педагогическому работнику по время консультации при подготовке к промежуточному тестированию необходимо:

- провести инструктаж обучающихся о процедуре проведения промежуточного тестирования и правилах оформления аттестационной работы;
- разобрать алгоритмы решения наиболее сложных задач (заданий);
- разъяснить критерии оценивания аттестационной работы.

5.7. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают преподаватели, педагоги дополнительного образования, обеспечивающие подготовку обучающихся по конкретной образовательной программе.

5.8. Консультирование обучающихся преподавателями, педагогами дополнительного образования осуществляется по графику проведения консультаций в рамках индивидуальной почасовой нагрузки преподавателей (педагогов), а также за счет части рабочего времени за пределами учебной нагрузки.

Учебная нагрузка педагогических работников для проведения индивидуальных консультаций рассчитывается в соответствии с нормами, определенными Положением, указанным в п.5.1.

5.9. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку преподавателей/педагогов, осуществляется индивидуально.

5.10. Учет объема выполняемой работы и оплаты труда производится из расчета фактически затраченного времени. Учет фактически выполненной учебной нагрузки преподавателей (педагогов) ведет заместитель руководителя.

6. Порядок и способы оказания учебно-методической помощи обучающимся

6.1. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины (предмета, модуля, раздела, темы), по вопросам организации и осуществления образовательного процесса, иным вопросам, связанным с условиями освоения программы, обучающийся обращается к

заместителю руководителя, курирующему учебные вопросы, куратору группы, преподавателю, педагогу дополнительного образования.

6.2. Организация обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в виде индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации и осуществления образовательного процесса:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в дистанционно-образовательной среде;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта Организации;
- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам;
- свободный доступ к федеральным и региональным образовательным онлайн-платформам <https://edu.gov.ru/distance>

6.3. Способы обращения к педагогическим работникам, к руководству:

- лично;
- по телефону;
- по скайпу,
- по электронной почте.

6.4. Ответственным лицом за организацию учебно-методической помощи обучающимся является заместитель руководителя.