

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Технологии образования – 21 ВЕК»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 25.07.2024 № 13 \_\_\_\_\_

Генеральный директор



А.К. Брагинский

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**  
**в Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью**  
**«Технологии образования – 21 ВЕК»**

г. Москва  
2024г.

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК» (далее - Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК», осуществляющего образовательную деятельность по реализации дополнительных образовательных программ через структурное специализированное образовательное подразделение (далее - Организация).

**1.2.** Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022г. г. №629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Устав Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК»;

Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации.

**1.3.** Организация самостоятельна в выборе периодичности, формы и метода внутренней системы оценки качества образования.

**1.4** Внутренний мониторинг качества образования в целом ориентирован на решение следующих общих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

**1.5.** Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

**1.6.** Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Результаты деятельности в системе внутренней оценки качества образования предназначены для использования администрацией Организации, Учредителем, всеми участниками образовательного процесса, а также экспертными комиссиями при проведении процедур лицензирования, аттестации работников Организации.

## 2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. *Целями* внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Организации.

2.2. *Задачами* построения системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Организации;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие *принципы*:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Организации.

### **3. Содержание внутренней системы оценки качества образования**

**3.1.** Оценка качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

#### **3.1.1. Качество образовательных результатов:**

- результаты обучения;
- удовлетворённость обучающихся качеством образовательных результатов.

#### **3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:**

- дополнительные образовательные программы;
- реализация учебных планов;
- качество занятий (теоретических, практических);
- удовлетворённость обучающихся занятиями и условиями в Организации.

#### **3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса;
- совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий;
- разработка, использование и утверждение дополнительных образовательных программ, в том числе учебных планов, рабочих программ по предмету, курсу, дисциплине;
- установление структуры управления деятельностью образовательного учреждения, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;
- разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в учреждении;
- кадровое обеспечение (аттестация на соответствие занимаемой должности, на первую, высшую квалификационные категории, повышение квалификации).

**3.2.** Мониторинг указанных объектов осуществляется по *показателям*, определенным в *Приложении* к данному Положению.

## **4. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования**

**4.1.** Система внутренней оценки качества образования на учебный год определяется в начале каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года в соответствии с конкретными задачами, стоящими перед Организацией в связи с выявленными проблемами.

**4.2.** Для реализации системы внутренней оценки качества образования администрацией создается специальная комиссия из числа преподавателей, педагогов дополнительного образования, методиста, представителей администрации.

**4.3.** Внутренняя оценка качества образования проводится в трёх направлениях:

- 1) оценка образовательных результатов;
- 2) оценка реализации образовательного процесса;
- 3) оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс.

**4.4.** В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе внутренней оценки качества образования ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.). Данные собираются, а затем обобщаются. Проводится анализ полученных данных, оценка состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. Далее формируется итоговое заключение, включающее описание имеющегося состояния и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

**4.5** Результаты анализа данных внутренней оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета Организации о результатах самооценки деятельности Организации и публикуются на сайте Организации.

## **5. Состав группы внутренней оценки качества образования (далее мониторинг) и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований**

В состав группы по проведению мониторинга входят:

- Генеральный директор;
- Заведующий учебной частью;
- Методист;
- Преподаватели;
- Педагоги дополнительного образования.

### **Администрация:**

- разрабатывает и внедряет внутреннюю систему мониторинга качества обучения;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития организации.

### **Группа мониторинга:**

- осуществляет мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

### **Преподаватель/педагог дополнительного образования:**

- определяет и анализирует уровень учебных достижений, обучающихся по предметам, курсам, дисциплинам) по результатам текущего контроля, промежуточной аттестации/тестировании, итоговой аттестации/тестировании;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

## **6. Виды мониторинга**

По этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый.

По частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

Экспериментальная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

## **7. Итоги мониторинга**

**7.1.** Итоги мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм; отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

**7.2.** Результаты мониторинговых исследований заслушиваются на административных совещаниях при генеральном директоре.

**7.3.** По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития Организации.

**Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВМКО.**

<b>№ п/п</b>	<b>Объекты мониторинга</b>	<b>Показатели</b>	<b>Методы оценки</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Сроки</b>
<b>I. Результаты</b>					
1	Результаты обучения	Для каждой группы: - доля неуспевающих, - доля обучающихся на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».	Промежуточный и итоговый контроль	Преподаватели/педагоги дополнительного образования	По итогам окончания образовательной программы
2	Удовлетворённость качеством образовательных результатов	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о результатах обучения.	Анонимное анкетирование	Преподаватели/педагоги дополнительного образования	По итогам года
<b>II. Реализация образовательного процесса</b>					
3	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны обучающихся.	Анонимное анкетирование	Администрация	По итогам года
4	Реализация учебных планов	Соответствие учебных планов	Экспертиза	Заведующий учебной частью	Начало учебного года
5	Качество реализации программы	Посещение занятий методистом Число взаимопосещений уроков преподавателями.	Экспертиза наблюдение	Заведующий учебной частью	По итогам года
6	Удовлетворённость обучающихся программой и условиями в Организации	Доля обучающихся положительно высказавшихся по урокам и условиям их проведения в Организации.	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
<b>III. Условия</b>					
7	Материально-техническое обеспечение	Наличие материально-технического обеспечения Удовлетворенность обучающихся.	Экспертиза, анкетирование	Администрация	Конец учебного года
8	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в Организации.	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
9	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся и педагогов, высказавшихся положительно о психологическом климате (данные собираются по группам).	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
10	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию.	Экспертиза	Администрация	Конец учебного года