

Общество с ограниченной ответственностью
«Технологии образования – 21 ВЕК»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 25.07.2024 № 13 _____

Генеральный директор



_____ А.К. Брагинский

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**
в Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью
«Технологии образования – 21 ВЕК»

г. Москва
2024г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК» (далее - Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК», осуществляющего образовательную деятельность по реализации дополнительных образовательных программ через структурное специализированное образовательное подразделение (далее - Организация).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022г. г. №629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Устав Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК»;

Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации.

1.3. Организация самостоятельна в выборе периодичности, формы и метода внутренней системы оценки качества образования.

1.4 Внутренний мониторинг качества образования в целом ориентирован на решение следующих общих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

1.5. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Результаты деятельности в системе внутренней оценки качества образования предназначены для использования администрацией Организации, Учредителем, всеми участниками образовательного процесса, а также экспертными комиссиями при проведении процедур лицензирования, аттестации работников Организации.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. *Целями* внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Организации.

2.2. *Задачами* построения системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Организации;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие *принципы*:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Организации.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

3.1.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- удовлетворённость обучающихся качеством образовательных результатов.

3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы;
- реализация учебных планов;
- качество занятий (теоретических, практических);
- удовлетворённость обучающихся занятиями и условиями в Организации.

3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса;
- совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий;
- разработка, использование и утверждение дополнительных образовательных программ, в том числе учебных планов, рабочих программ по предмету, курсу, дисциплине;
- установление структуры управления деятельностью образовательного учреждения, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;
- разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в учреждении;
- кадровое обеспечение (аттестация на соответствие занимаемой должности, на первую, высшую квалификационные категории, повышение квалификации).

3.2. Мониторинг указанных объектов осуществляется по *показателям*, определенным в *Приложении* к данному Положению.

4. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования

4.1. Система внутренней оценки качества образования на учебный год определяется в начале каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года в соответствии с конкретными задачами, стоящими перед Организацией в связи с выявленными проблемами.

4.2. Для реализации системы внутренней оценки качества образования администрацией создается специальная комиссия из числа преподавателей, педагогов дополнительного образования, методиста, представителей администрации.

4.3. Внутренняя оценка качества образования проводится в трёх направлениях:

- 1) оценка образовательных результатов;
- 2) оценка реализации образовательного процесса;
- 3) оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс.

4.4. В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе внутренней оценки качества образования ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.). Данные собираются, а затем обобщаются. Проводится анализ полученных данных, оценка состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. Далее формируется итоговое заключение, включающее описание имеющегося состояния и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

4.5 Результаты анализа данных внутренней оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета Организации о результатах самооценки деятельности Организации и публикуются на сайте Организации.

5. Состав группы внутренней оценки качества образования (далее мониторинг) и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

В состав группы по проведению мониторинга входят:

- Генеральный директор;
- Заведующий учебной частью;
- Методист;
- Преподаватели;
- Педагоги дополнительного образования.

Администрация:

- разрабатывает и внедряет внутреннюю систему мониторинга качества обучения;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития организации.

Группа мониторинга:

- осуществляет мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

Преподаватель/педагог дополнительного образования:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений, обучающихся по предметам, курсам, дисциплинам) по результатам текущего контроля, промежуточной аттестации/тестировании, итоговой аттестации/тестировании;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

6. Виды мониторинга

По этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый.

По частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

Экспериментальная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

7. Итоги мониторинга

7.1. Итоги мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм; отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

7.2. Результаты мониторинговых исследований заслушиваются на административных совещаниях при генеральном директоре.

7.3. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития Организации.

Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВМКО.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты					
1	Результаты обучения	Для каждой группы: - доля неуспевающих, - доля обучающихся на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».	Промежуточный и итоговый контроль	Преподаватели/педагоги дополнительного образования	По итогам окончания образовательной программы
2	Удовлетворённость качеством образовательных результатов	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о результатах обучения.	Анонимное анкетирование	Преподаватели/педагоги дополнительного образования	По итогам года
II. Реализация образовательного процесса					
3	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны обучающихся.	Анонимное анкетирование	Администрация	По итогам года
4	Реализация учебных планов	Соответствие учебных планов	Экспертиза	Заведующий учебной частью	Начало учебного года
5	Качество реализации программы	Посещение занятий методистом Число взаимопосещений уроков преподавателями.	Экспертиза наблюдение	Заведующий учебной частью	По итогам года
6	Удовлетворённость обучающихся программой и условиями в Организации	Доля обучающихся положительно высказавшихся по урокам и условиям их проведения в Организации.	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
III. Условия					
7	Материально-техническое обеспечение	Наличие материально-технического обеспечения Удовлетворенность обучающихся.	Экспертиза, анкетирование	Администрация	Конец учебного года
8	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в Организации.	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
9	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся и педагогов, высказавшихся положительно о психологическом климате (данные собираются по группам).	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
10	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию.	Экспертиза	Администрация	Конец учебного года