

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Технологии образования – 21 ВЕК»**

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом от 25.07.2024 № 04

Генеральный директор  
А. К. Брагинский



**Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся,  
в том числе в форме индивидуальных консультаций,  
оказываемых дистанционно с использованием информационных  
и телекоммуникационных технологий**

г. Москва  
2024 г.

## 1. Общие положения

1.1. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК», осуществляющего образовательную деятельность через специализированное структурное образовательное подразделение (по тексту – Организация), и регламентирует организацию учебно-методической помощи обучающимся при освоении программ, реализуемым Организацией с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022г. г. №629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

Постановление от 11 октября 2023г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Устав Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК»;

Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Технологии образования – 21 ВЕК»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации

1.3. Реализация дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных программ (или их частей) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Под учебно-методической помощью обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее – учебно-методическая помощь), понимается помощь обучающимся по освоению программ дополнительного образования или ее частей (отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей, разделов), иных компонентов).

1.5. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы в форме дистанционного обучения.

## **2. Цели и задачи оказания учебно-методической помощи обучающимся**

2.1. Основной целью оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации дополнительных профессиональных программ, дополнительных общеобразовательных программ (отдельных учебных дисциплин, курсов, модулей, разделов) с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной деятельности Организации является обеспечение доступности качественного образования, основанного на возможности освоения программы обучающимся независимо от места пребывания, состояния здоровья и социального положения обучающихся с учетом индивидуальных образовательных потребностей и на основе персонализации образовательной деятельности.

2.2. Использование информационных и телекоммуникационных технологий для оказания учебно-методической помощи обучающимся направлено на решение следующих задач:

- эффективное освоение обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
- методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся;
- получение квалифицированной педагогической поддержки учебной деятельности обучающегося,
- стимулирование мотивации обучающихся к активной учебно-познавательной деятельности,
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;
- снижение рисков заболеваний в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), что особенно важно для категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, с хроническими заболеваниями и обучающихся-инвалидов.

## **3. Основные виды учебно-методической помощи обучающимся при реализации дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных программ (или их частей)**

3.1. В Организации устанавливаются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся в виде удаленного взаимодействия:

- групповые консультации в режиме On-line в формах вебинара, видеоконференции, чата;
- индивидуальные консультации в режиме On-line (консультации в режиме реального времени);
- индивидуальные консультации в режиме Off-line (консультации, в рамках которого взаимодействие участников учебного процесса происходит не в режиме реального времени, а через некоторые временные промежутки).

- создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможностей удаленного доступа обучающихся к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия по дисциплинам), ресурсам электронных библиотечных систем, дистанционно-образовательной среде организации, сайтам педагогов и т.п.

#### **4. Формы оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ (или их частей) с применением электронного обучения и ДОТ**

4.1. Индивидуальная работа с обучающимися включает в себя организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей каждого обучающегося, создание оптимальных условий для реализации потенциальных возможностей каждого обучающегося, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций.

4.2. Учебно-методическая помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказывается педагогическими работниками

- при непосредственном взаимодействии в урочное и (или) внеурочное время;
- дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.3. При переходе на удаленный режим обучения с применением электронных форм и дистанционных образовательных технологий учебно-методическая помощь оказывается посредством следующих вариативных форм получения заданий и проведения консультаций:

- сайт Организации,
- электронная почта,
- голосовая почта,
- чат,
- форумы,
- вебинары,
- skype-общение,
- мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram,
- облачные сервисы,
- дистанционно-образовательная среда Организации,
- образовательные порталы (Российская электронная школа, Инфоурок, Мультиурок и др.),
- сайт (блог) преподавателя (педагога дополнительного образования),
- оформление заданий на бумажных носителях в случае отсутствия доступа к электронным ресурсам.

## **5. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся**

5.1. Работа по оказанию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, планируется и учитывается педагогическими работниками Организации в соответствии с локальным нормативным актом - Положением о соотношении учебной (преподавательской) и другой педагогической работы педагогических работников в пределах рабочей недели или учебного года.

5.2. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению программы (части программы), на обучение по которой он зачислен в Организацию.

5.3. Текущие консультации по учебным дисциплинам проводятся в течение всего периода их освоения. Тематику проведения консультаций определяет педагогический работник на основе анализа результатов текущей успеваемости, обращений обучающихся.

5.4. В зависимости от объема охватываемого учебного материала консультации могут быть обзорными или по отдельным темам.

5.5. Консультации по подготовке к промежуточной аттестации проводятся только в групповой форме и проводятся по окончании освоения образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, за исключением возможности индивидуальной консультации обучающемуся с ограниченными возможностями здоровья/инвалиду согласно индивидуальному учебному плану и (или) условиям договора.

5.6. Педагогическому работнику по время консультации при подготовке к промежуточной аттестации необходимо:

- провести инструктаж обучающихся о процедуре проведения промежуточной аттестации и правилах оформления аттестационной работы;
- разобрать алгоритмы решения наиболее сложных задач (заданий);
- разъяснить критерии оценивания аттестационной работы.

5.7. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают преподаватели, педагоги дополнительного образования, обеспечивающие подготовку обучающихся по образовательным программам дополнительного образования.

5.8. Консультирование обучающихся преподавателями, педагогами дополнительного образования осуществляется по графику проведения консультаций в рамках индивидуальной почасовой нагрузки преподавателей, а также за счет части рабочего времени за пределами учебной нагрузки.

Учебная нагрузка педагогических работников для проведения индивидуальных консультаций рассчитывается в соответствии с нормами согласно приложению 1 к Положению, указанному в п.5.1.

5.9. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку преподавателей/педагогов, осуществляется индивидуально.

5.10. Учет объема выполняемой работы и оплаты труда производится из расчета фактически затраченного времени. Учет фактически выполненной учебной нагрузки преподавателей/педагогов ведет заместитель руководителя.

## **6. Порядок (способы) оказания учебно-методической помощи обучающимся**

6.1. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины (предмета, модуля, раздела, темы), по вопросам организации и осуществления образовательного процесса, иным вопросам, связанным с условиями освоения программы, обучающийся обращается к заместителю руководителя, курирующему учебные вопросы, куратору группы, преподавателю, педагогу дополнительного образования.

6.2. Организация обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в виде индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации и осуществления образовательного процесса:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в дистанционно-образовательной среде;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта Организации, открытым информационно-образовательным ресурсам — Российская электронная школа, Учи.ру, Инфорурок, Мультиурок и др., к сайтам педагогов;
- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам;
- свободный доступ к федеральным и региональным образовательным онлайн-платформам <https://edu.gov.ru/distance>

6.3. Способы обращения к педагогическим работникам, к руководству:

- лично;
- по телефону;
- по скайпу,
- по электронной почте;
- через раздел «Контакты» (заполнение формы обратной связи) на сайте Организации.

6.4. Ответственным лицом за организацию учебно-методической помощи обучающимся является заместитель Генерального директора.